



Правила записи на первичный прием

Запись пациента на прием к врачу может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру медицинской организации;
- с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;
- с использованием инфомата через Единый портал государственных услуг;
- с использованием интернет-услуги записи на прием к врачу через Единый портал государственных услуг;

1. Пациент при личном обращении в регистратуру поликлиники для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

При посещении поликлиники необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- полис ОМС;
- СНИЛС при первичном обращении, при оформлении медицинской карты амбулаторного больного;
- для льготных категорий граждан: справку об инвалидности, удостоверение.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит запись в базу прикрепленного населения в медицинской информационной системе.

Администратор МО производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО; паспортные данные;
- единый номер полиса ОМС,
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись в расписание.

Прием заявок на запись к врачу осуществляется по телефону 51-42-20; 51-41-96 в рабочие дни с 08.00 до 19.00. Вызов врача-терапевта на дом осуществляется в рабочие дни с 08.00 до 14.00.

3. Подача заявки пациентом на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-специалисту.

Подача заявки пациентом на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.