

Утверждаю:
И.о. главного врача ГБУЗ НСО
«Барабинская ЦРБ»
К.А. Довгулев

« » 2016г

Правила и порядок записи пациентов на амбулаторный прием к врачам в поликлинику ГБУЗ НСО «Барабинская ЦРБ»

1. Настоящие Правила разработаны на основании положений Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области и определяют порядок записи пациентов на амбулаторный прием в поликлинику ГБУЗ НСО «Барабинская ЦРБ».
2. Прием плановых больных осуществляется по территориальному принципу участковыми врачами (фельдшерами) или непосредственно в поликлинике или на дому. Прием врачей узких специальностей (невролог, инфекционист, оториноларинголог, дерматовенеролог, стоматолог, фтизиатр, психиатр, нарколог, офтальмолог, хирург, онколог, акушер-гинеколог) осуществляется только в поликлинике. Способы записи на амбулаторный прием:
 - Обращение непосредственно в регистратуру поликлиники;
 - По телефонам регистратуры взрослой поликлиники: 8-383-61-256-60, 8-383-61-223-27, 8-383-61-226-98;
 - По телефонам регистратуры детской поликлиники: 8-383-61-222-04, 8-383-61-291-28;
 - По единому многоканальному телефону отделения «Единая регистратура» Новосибирской области: 124.
3. Запись на прием при обращении в поликлинику осуществляется в часы работы поликлиники (понедельник-пятница: с 7.30 до 20.00; суббота: с 9.00 до 15.00). Предварительная запись по телефонам осуществляется с 12.00 до 16.00 (понедельник-пятница).
4. При обращении в поликлинику с целью записи на прием в плановом порядке при себе необходимо иметь следующие документы:
 - Документ, удостоверяющий личность * (паспорт, свидетельство о рождении для лиц не достигших 14-летнего возраста);
 - Медицинский полис обязательного медицинского страхования (действующий);

- Направление на какие либо виды оказания медицинской помощи (в случае, если пациент имеет прикрепление к другой медицинской организации).

5. Прием пациентов осуществляется по времени, указанному в талоне пациента. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

1) участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории граждан;

2) инвалиды Великой Отечественной войны;

3) лица, подвергшиеся политическим репрессиям;

4) лица, признанные реабилитированными либо признанные пострадавшими от политических репрессий;

5) лица, потерявшие родителей в годы Великой Отечественной войны;

6) ветераны боевых действий;

7) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

8) Герои Советского Союза;

9) Герои Российской Федерации;

10) полные кавалеры ордена Славы;

11) лица, награжденные знаком «Почетный донор»;

12) граждане, относящиеся к категориям граждан, которым, в соответствии с пунктами 1 и 2 части первой статьи 13 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», статьями 2 и 3 Федерального закона от 26 ноября 1998 года № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», статьей 2 Федерального закона от 10 января 2002 года № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», постановлением Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года № 2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска», предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи;

13) дети-инвалиды;

14) иные категории граждан, которым в соответствии с федеральным законодательством предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

6. Первичная медико-санитарная помощь по экстренным показаниям оказывается вне очереди и без предварительной записи, вне зависимости от территориального прикрепления, наличия полиса и документа, удостоверяющего личность. Срок ожидания получения первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должен превышать 2 часов с момента обращения. С целью улучшения качества оказания медицинской

- помощи пациентам, имеющим экстренные показания, организованы кабинет доврачебного приема, кабинет неотложной помощи, имеется график дежурств участковых терапевтов (фельдшеров) и педиатров.
7. Организация записи пациентов на повторный прием осуществляется лечащим врачом, при этом пациентам для записи на повторный прием обращаться в регистратуру не надо.
 8. Организация оказания медицинской помощи на дому. Прием вызовов на дом осуществляется в регистратуре. Способы записи вызовов на дом:
 - Обращение непосредственно в регистратуру поликлиники;
 - По телефонам регистратуры поликлиники: 8-383-61-256-60, 8-383-61-223-27, 8-383-61-226-98;
 - По телефонам регистратуры детской поликлиники: -383-61-222-04, 8-383-61-291-28;
 9. Прием вызовов на дом для взрослого населения осуществляется с 8.00 до 12.30 (понедельник-пятница), для детского населения – с 8.00 до 16.00. В субботу с 9.00 до 12.00 для взрослого и детского населения. В случае вызова на дом пациентам (родственникам) необходимо предоставить следующую информацию:
 - ФИО пациента (полностью);
 - Дату рождения;
 - Домашний адрес (по прописке);
 - Фактический адрес проживания;
 - Контактный телефон;
 - Причину вызова врача на дом;
 - Школа/детский сад, который посещает пациент (для детей).
 10. Для повторного (активного) посещения пациента на дому лечащим врачом пациентам через регистратуру записываться не надо.
 11. В случае необходимости вызов на дом для оказания медицинской помощи по экстренным показаниям может быть передан из регистратуры в кабинет неотложной помощи.