БЮД­ЖЕТ­НОЕ УЧ­РЕ­Ж­ДЕ­НИЕ ЗДРА­ВО­ОХРА­НЕ­НИЯ

МУ­НИ­ЦИ­ПАЛЬ­НО­ГО ОБ­РА­ЗО­ВА­НИЯ ДИН­СКОЙ РАЙ­ОН

«ЦЕН­ТРАЛЬ­НАЯ РАЙ­ОН­НАЯ БОЛЬ­НИ­ЦА»

## КОПИЯ ВЕРНА

ПРИ­КАЗ № \_\_41\_\_

от «\_10\_»\_\_\_01\_\_\_ 2018 го­да ст. Дин­ская

**Об утверждении порядка записи на приём врача, проведение диагностических обследований в амбулаторно-поликлинических подразделениях БУЗ муниципального образования Динской район «Центральная районная больница»**

В целях повышения доступности получения населением Динского района амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в структурных подразделениях БУЗ муниципального образования Динской район «Центральная районная больница», -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок записи на приём, диагностические обследования в амбулаторно-поликлинические подразделения БУЗ муниципального образования Динской район «Центральная районная больница» согласно приложения к настоящему приказу.

2. Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы, заведующим участковыми больницами, врачам амбулаторий обеспечить выполнение утвержденного Порядка записи на приём, диагностические обследования в курируемых подразделениях.

3. Назначить ответственным за организацию записи на приём, диагностические обследования в амбулаторно-поликлинических подразделениях БУЗ муниципального образования Динской район «Центральная районная больница» заместителя главного врача по поликлиническому разделу работы (Ланских А.А.).

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по поликлиническому разделу работы Ланских А.А.

Главный врач Э.А. Асланян

Проект подготовлен

зам. главного врача

по медицинскому обслуживанию

населения В.А. Щербаха

**Приложение к приказу**

**главного врача**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Порядок**

**записи на приём, диагностические обследования в амбулаторно-поликлинические подразделения БУЗ муниципального образования Динской район «Центральная районная больница»**

Прием плановых больных в амбулаторно-поликлинических подразделениях БУЗ муниципального образования Динской район «Центральная районная больница» осуществляется по территориальному принципу врачом-терапевтом участковым или врачом общей врачебной практики по предварительной записи, которая для удобства граждан в муниципальных учреждениях здравоохранения организуется посредством:

- телефонной связи по номерам колл-центра регистратуры поликлиники,

- обращения непосредственно в регистратуру поликлиники,

- через электронные терминалы («инфоматы»), установленные в фойе поликлиники,

- электронной записи через сеть Интернет http://www.kuban-online.ru, где пациент также может узнать расписание работы врачей поликлиник.

Запись на прием к врачам поликлиник, проведение диагностических обследований осуществляется на 2 недели вперед от текущего дня (ежедневно добавляется один день).

Вопрос организации записи на прием, обследования может регулироваться главным врачом или заместителем главного врача по поликлиническому разделу на основании соответствующего приказа по ЛПУ, но запись на первичный прием должна составлять не меньше 2/3 от общего количества записи.

Ответственными за организацию лечебного процесса, составления графиков работы и дежурства врачебного персонала, наличия необходимого количества специалистов являются заместитель главного врача по  поликлиническому разделу и заведующие участковыми больницами и амбулаториями.

I. Организация записи на прием к врачам в регистратуре

При первичном обращении пациента в поликлинику запись осуществляется только через регистратуру.

1.         При обращении пациента в регистратуру лично или по телефону запись осуществляет регистратор на рабочем месте посредством программного комплекса

1.1.на прием к врачу-терапевту участковому или врачу общей врачебной практики:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента. Если прием врача-терапевта участкового или врача общей врачебной практики закончен, при получении согласия, пациент может быть направлен к другому терапевту.

1.2. на прием к врачам специалистам  поликлиники (кардиологу,  неврологу, урологу, онкологу, офтальмологу, эндокринологу, аллергологу, гастроэнтерологу, оториноларингологу) -

- граждане, состоящие на диспансерном учете у профильного специалиста и внесенные в регистр диспансерных больных, могут быть записаны на прием к данному специалисту без предварительного посещения врача-терапевта участкового. Запись должна быть обеспечена в течение 14 дней с момента обращения.

- если гражданин не состоит на диспансерном учете у профильного специалиста, запись осуществляется к врачу-терапевту участковому или врачу общей врачебной практики для решения вопроса о необходимости консультации врачом специалистом и ее организации в срок до 14 дней.

1.3. на прием к врачам специалистам  поликлиники: инфекционисту, хирургу, акушеру-гинекологу, травматологу:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента.

2. Запись на проведение диагностических обследований в регистратуре поликлиник не проводится.

II. Организация медицинской помощи по экстренным показаниям.

2.1. Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от прикрепления к поликлинике.

2.2. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

2.3. При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного на прием в доврачебный кабинет, с последующим направлением (при необходимости) к дежурному врачу либо участковому врачу-терапевту.

3. Решение о необходимости проведения диагностических обследований по экстренным показаниям принимает врач, проводящий осмотр больного.

III. Организация записи на повторный прием к врачам, проведение диагностических обследований на амбулаторном приеме.

3.         На первичном приеме у врача-терапевта участкового, врача общей врачебной практики, врача специалиста, врача акушера-гинеколога:

3.1.         Посредством программного комплекса на рабочем месте врачом осуществляется запись на повторный прием, на прием к врачу специалисту (при необходимости), на проведение диагностических обследований. При отсутствии технической возможности пациент направляется в регистратуру для осуществления записи.

IV. Организация записи на прием к врачам через электронный терминал «инфомат» и сеть Интернет

4. При записи на прием к врачу-терапевту участковому или врачу общей врачебной практики через «инфомат» или сеть Интернет гражданин сам выбирает дату и время и осуществляет запись.

4.1.     на прием к специалистам узкого профиля  поликлиники: эндокринологу, кардиологу, ревматологу, неврологу, урологу, аллергологу, онкологу, офтальмологу, оториноларингологу  - граждане, состоящие на диспансерном учете у профильного специалиста и внесенные в регистр диспансерных больных, могут записаться на прием к данному специалисту без предварительного посещения участкового врача.

4.2.     на прием к специалистам узкого профиля поликлиники: инфекционисту, хирургу, акушеру-гинекологу, травматологу - граждане могут осуществлять запись без ограничений на удобные им дату и время.

4.3. запись на диагностические обследования самостоятельно гражданами не производится.

4.4.     при большом потоке больных, отпуске или болезни врачей поликлиник, а также прочих форс-мажорных обстоятельствах запись на прием через «инфомат» или сеть Интернет для граждан может быть ограничена (до 30% от общего времени приема врача) по решению заместителя главного врача по поликлиническому разделу после проведенного анализа причин чрезмерного заполнения записи и согласования с администрацией БУЗ муниципального образования Динской район «Центральная районная больница» на прием к врачам вводится временный режим, ограничивающий данные виды записи. Запись и (или) направление на прием к врачам осуществляется через регистратуру согласно порядку, установленному решением заместителя главного врача по поликлиническому разделу. Информация о введении временных ограничений записи к врачам должна быть размещена на информационных стендах, в т.ч. возле регистратуры, и на официальном сайте БУЗ муниципального образования Динской район «Центральная районная больница».