



О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется по предварительной записи пациентов через ПроМед РИАМС по следующим каналам:

- контакт-центр 8(3902)305553;
- региональный портал медицинских услуг <https://квврачу19.рф>;
- регистратура: взрослая 8(3904)232414, детская 8(3904)232406.

На повторный прием направление осуществляется лечащим врачом путем выдачи талона на день приема согласованного с пациентом, с учетом его занятости другими пациентами и графиком работы учреждения. С острой болью прием врачами-специалистами осуществляется во внеочередном порядке по факту обращения согласно талону экстренного приема, выданного через регистратуру поликлиники.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня обращения.

Отдельным категориям граждан внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Граждане, застрахованные по ОМС, получают медицинскую помощь при предъявлении полиса ОМС (при первичном обращении кроме полиса ОМС необходимо предъявить паспорт). При отсутствии полиса ОМС у пациентов (в случае обращения их в экстренном порядке) проводится мероприятия по идентификации пациента в целях установления страховщика либо отнесения его (по паспорту) к категории иногородних граждан или неидентифицированных пациентов.

При превышении нормативной нагрузки специалиста получение консультативно-диагностической и плановой медицинской помощи по программе ОМС осуществляется в порядке очередности.