

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 13 ГОРОДА УФА

П Р И К А З

от 10.04.2017г.

№ 257 – ОД

«О создании подкомиссии  
врачебной комиссии по рассмотрению  
обращений связанных с организацией  
медицинской помощи гражданам»

В соответствии с Федеральным Законом № 323 –ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), во исполнение приказа МЗ и СР № 502 н от 05.05.2012г. «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации», в целях дальнейшего совершенствования организации медицинской помощи, внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в больнице,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Создать врачебную подкомиссию по рассмотрению обращений, связанных с организацией и оказанием медицинской помощи гражданам в следующем составе:

Председатель: - ЯНТУРИНА Н.Х. заместитель главного врача  
по медицинской части.

Заместитель председателя: САФИНА И.А. – заместитель главного врача  
по лечебной работе,  
МУЗЫЧЕНКО Т.Л. – заместитель главного врача  
по КЭР.

Секретарь: ГИБАДУЛЛИНА Э.А. –

Члены комиссии:

- Юрисконсульт ФАХРАЗИЕВА Г.Т. (дублер АФАНАСЬЕВА И.В.)
- Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы ВИХАРЕВА О.Д.
- Заведующий терапевтическим отделением поликлинического отделения № 1 КОРСАНТИЯ Т.Д.
- Заведующий терапевтическим отделением поликлинического отделения № 2 САХИБГАРЕЕВА М.Ф.
- Заведующий хирургического отделения ИБРАЕВ А.В.

2. Врачебной подкомиссии больницы:

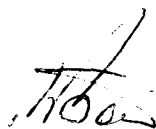
- в своей работе использовать положение о подкомиссии по рассмотрению обращений по вопросам, связанным с организацией и оказанием медицинской помощи гражданам, согласно приложения 1, к настоящему приказу.
- обеспечить качественное рассмотрение всех обращений граждан в установленные сроки;
- проводить постоянную профилактическую работу в целях уменьшения количества жалоб и обращений граждан;
- предоставить населению четкую и наглядную информацию о возможности разрешения возникающих вопросов посредством обращения к уполномоченным по качеству и безопасности медицинской помощи.

3. Заместителю главного врача по КЭР МУЗЫЧЕНКО Т.Л., врачу-статисту ЯРУЛЛИНУ Р.Н., ответственным за экспертизу качества медицинской помощи, обеспечить эффективную работу и ведение протоколов ВК по разбираемым обращениям граждан.

4. Заместителю главного врача по лечебной работе САФИНОЙ И.А. учитывать результаты анализа работы с обращениями граждан при назначении стимулирующих выплат, материального поощрения.

5. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача



И.В. БОРИСОВ

Ознакомлены с приказом от 10.04.2017г. № 257-ОД:

ВИХАРЕВА О.Д. –

МУЗЫЧЕНКО Т.Л. –

ЯРУЛЛИН Р.Н. –

САФИНА И.А. –

ИБРАЕВ А.В. -

ФАХРАЗИЕВА Г.Т.-

АФАНАСЬЕВА И.В. –

ГИБАДУЛЛИНА Э.А. –

Согласовано: председатель профкома – КОРОВИНА С.И.

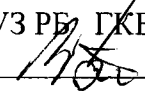
юриисконсуьлт –

Исполнитель: заместитель главного врача по медицинской части –  
ЯНТУРИНА Н.Х.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача

ГБУЗ РБ ГКБ № 13 г. Уфа

 И.В. БОРИСОВ

«  »                      2017г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу по ГБУЗ РБ КБ № 13 г. Уфа  
от 10.04.2017г. № 257-ОД

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о подкомиссии по рассмотрению обращений по вопросам, связанным с организацией и оказанием медицинской помощи гражданам

Подкомиссия по рассмотрению обращений по вопросам, связанным с оказанием и организацией медицинской помощи гражданам (далее — Подкомиссия), является Подкомиссией врачебной комиссии медицинской организации. Подкомиссия создана в целях совершенствования оказания и организации медицинской помощи и оперативного разбора обращений граждан. В своей деятельности Подкомиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, локальными нормативно-правовыми актами медицинской организации, настоящим Положением.

Состав Подкомиссии утверждается руководителем организации. Подкомиссия состоит из председателя, заместителя председателя, членов комиссии (врачей-специалистов) и секретаря. На должность председателя Подкомиссии назначается заместитель главного врача по медицинской части, имеющий высшее медицинское образование, последипломную подготовку по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье», имеющий сертификат по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье», заместителями председателя - заведующий терапевтическим отделением, членами — заведующие структурными подразделениями, врачи-специалисты, юрисконсульт.

Секретарь врачебной комиссии заблаговременно оповещает членов комиссии и приглашенных участников разбора о времени проведения и повестке заседания, предоставляет всю необходимую документацию и информацию для проведения разбора, оформляет решение врачебной комиссии в специальном журнале и протоколе. Функции Подкомиссии:

- рассмотрение каждого обращения граждан в адрес администрации медицинской организации и руководителей структурных подразделений;
- изучение требований гражданина, изложенных в обращении, обстоятельств произошедшего, оказанной медицинской помощи и организации ее оказания гражданину в рассматриваемом случае;
- оценка деятельности лечащих врачей и иных медицинских работников, принимавших участие в оказании медицинской помощи обратившемуся гражданину путем сопоставления их действий с требованиями нормативно-правовых актов, в т. ч. локальных, клинических рекомендаций (протоколов), общепринятой медицинской практики;
- принятие решения об обоснованности или необоснованности требований, предъявляемых гражданином к медицинской организации и ее персоналу;
- оценка возможных рисков для медицинской организации в случае выбора гражданином судебного способа защиты своих прав;

- принятие решения о возможности вынесения дисциплинарного взыскания сотрудникам медицинской организации, которые участвовали в оказании и организации медицинской помощи обратившемуся гражданину;
- разработка мероприятий по устранению и предупреждению нарушений, приведших к обращениям граждан, в т. ч. в процессе диагностики и лечения пациентов, а также в организации оказания медицинской помощи;
  - составление проекта письменного ответа на обращение гражданина.

Заседания Подкомиссии проводятся по каждому обращению либо по нескольким обращениям одновременно. Срок рассмотрения каждого обращения не должен превышать 7 дней с момента его получения медицинской организацией, письменного ответа на обращение — не более 3 дней с момента принятия Подкомиссией решения по соответствующему обращению (обращениям). Решение Подкомиссии считается принятым, если его поддержало большинство членов. Решение Подкомиссии оформляется протоколом врачебной комиссии, вносится в медицинскую документацию.

Секретарь Подкомиссии вносит принятое решение в медицинскую документацию пациента, а также в журнал.

Выписка из протокола решения Подкомиссии выдается на руки пациенту либо его законному представителю на основании письменного заявления. Протоколы решений Подкомиссии подлежат хранению в течение 10 лет.