

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения  
«Поликлиника №3»

П Р И К А З

08.02.2017

г. Томск

№ 9

Об организации работы с  
обращениями граждан в ОГАУЗ  
«Поликлиника №3»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также распоряжением Департамента здравоохранения Томской области от 16 января 2017 года «Об организации работы с обращениями граждан в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в ОГАУЗ «Поликлиника №3» (Приложение №1).

2. Обеспечить регистрацию и учет граждан, обратившихся на личный прием к главному врачу (исполняющему обязанности главного врача) в соответствии с формами, утвержденными распоряжением Департамента здравоохранения Томской области № 10 от 16.01.2017 (Приложение №2, №3).

3. Направлять с 01.02.2017 в Департамент здравоохранения Томской области 2 раза в месяц, в срок до 5 числа каждого месяца (информацию за месяц) и 20 числа (за 1-15 числа текущего месяца), отчет по форме, утвержденной распоряжением Департамента здравоохранения Томской области № 10 от 16.01.2017 (Приложение №4). Ответственное лицо – секретарь Никонова М.А.

4. Обеспечить размещение информации о графике личного приема граждан, условиях предварительной записи на личный прием на информационных стендах и сайте ОГАУЗ «Поликлиника №3». Ответственное лицо – Мельников А.П., заведующий организационно-методическим отделом.

Главный врач



М.М. Кублинская